

## FOGLIO INFORMATIVO RETAIL

### SEZIONE 1. INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

#### Hi Finance società di mediazione creditizia S.r.l.

Sede Legale:

Via del Commercio, 11/12 - 17038 Villanova D'Albenga (SV)

Direzione Generale:

Via Mario Bianchini, 15 - 00142 Roma (RM)

Recapito telefonico: Tel. 06 79 84 71 34

E-mail: [info@hifinance.it](mailto:info@hifinance.it) – E-mail certificata: [hifinance@pec.it](mailto:hifinance@pec.it)

Sito ufficiale: [www.hifinance.it](http://www.hifinance.it)

Codice Fiscale e Partita IVA 01882180092

C.C.I.A.A. Savona SV-235862

Capitale sociale deliberato e versato: € 50.000,00

Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM n. M594 – L'iscrizione è verificabile attraverso il sito OAM al seguente URL:

<http://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-creditizi>

La Società opera anche come collaboratore di intermediari assicurativi ed è all'uopo regolarmente iscritta all' IVASS sezione "E" n.

E000733541 – L'iscrizione è verificabile attraverso il sito IVASS al seguente URL: <https://servizi.ivass.it/RuirPubblica/>

Hi Finance. è assicurata per i rischi professionali con la compagnia Arch Insurance (EU) DAC (Codice IVASS D965R) per il tramite di DUAL Italia S.p.A. (società iscritta nel Registro Unico Intermediari - Sezione A n. A000167405) con polizza n. PI- 6004272300 emessa il 02/08/2023.

### SEZIONE 1.1 INFORMAZIONI SUL COLLABORATORE CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE CONSUMATORE

Il collaboratore Hi Finance:

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

Svolge per conto di Hi Finance Società di Mediazione Creditizia S.r.l., attività di contatto con il pubblico ed è iscritto negli elenchi OAM dalla stessa società di mediazione. L'iscrizione del collaboratore può essere verificata sul sito [www.organismo-am.it](http://www.organismo-am.it) nella sezione "Dipendenti / Collaboratori".

### SEZIONE 2. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

1. La mediazione creditizia è l'attività professionale finalizzata a mettere in relazione, anche attraverso attività di consulenza, Banche o Intermediari Finanziari con la potenziale Clientela ai fini della concessione di Finanziamenti sotto qualsiasi forma.
2. L'esercizio professionale dell'attività di mediazione creditizia è riservato per legge ai soggetti iscritti nell'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto presso l'OAM (Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi).
3. Il Mediatore Creditizio può svolgere esclusivamente l'attività di mediazione creditizia e le attività ad essa connesse e strumentali. L'attività di consulenza, se finalizzata alla messa in relazione del Cliente con Banche o Intermediari Finanziari per la concessione di Finanziamenti, integra l'attività di mediazione creditizia.
4. La mediazione creditizia presuppone che, nello svolgimento della loro attività, i mediatori non siano legati ad alcuna delle parti da rapporti di collaborazione, dipendenza o di rappresentanza.
5. I Mediatori Creditizi possono raccogliere le richieste di finanziamento sottoscritte dai Clienti, svolgere una prima istruttoria per conto dell'Intermediario erogante ed inoltrare tali richieste a quest'ultimo. Ai Mediatori Creditizi è vietato concludere contratti, nonché effettuare, per conto di Banche o di altri Intermediari Finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questo, ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito.
6. Il Mediatore Creditizio può operare con una pluralità di Banche e Intermediari Finanziari convenzionati e non convenzionati, senza essere legata ad alcuno di essi da vincoli di esclusiva. Gli estremi delle Banche e degli Intermediari Finanziari con i quali Hi Finance Società di Mediazione Creditizia S.r.l. ha stipulato una Convenzione sono rilevabili nella sezione trasparenza del sito [www.hifinance.it](http://www.hifinance.it)

Codice Documento: HIF001	Nome Documento: Foglio Informativo Retail
Versione: 1.0	Data Prima Emissione: 19/01/2024
Direzione/ Funzione: Compliance	Data e Motivo Aggiornamento: //

### Rischi:

L'attività di mediazione non comporta alcuna garanzia in relazione alla concreta concessione ed erogazione del finanziamento richiesto, ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese d'istruzione pratica previste dalle banche o dagli intermediari finanziari. Pertanto, può accadere di non trovare una banca o un intermediario finanziario disposti a concedere il finanziamento al cliente che si rivolge al Mediatore Creditizio.

Le condizioni per la definizione del finanziamento richiesto sono di esclusiva competenza delle banche e degli intermediari finanziari e, pertanto, nessuna responsabilità è ascrivibile al Mediatore Creditizio in caso di mancata concessione del finanziamento.

## SEZIONE 3. CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

### 1. Provvigione

L'attività di mediazione creditizia è svolta a titolo oneroso e concordata tra il Mediatore Creditizio e il cliente esclusivamente in forma scritta, attraverso la sottoscrizione del contratto di mediazione creditizia.

La provvigione spettante a Hi Finance Società di Mediazione Creditizia S.r.l. per l'attività di mediazione creditizia è indicata nella tabella che segue:

TIPOLOGIA DI FINANZIAMENTO	PERCENTUALE PROVVIGIONE	DETTAGLIO
<b>Mutui con garanzia ipotecaria</b>	<b>5,00%</b>	Provvigione massima richiesta sul valore erogato
<b>Prestiti personali (Crediti personali)</b>	<b>0,00%</b>	
<b>Prestiti contro cessione del quinto dello stipendio della pensione</b>	<b>15,00%</b>	Provvigione massima trattenuta sul capitale lordo mutuato (rata per durata)
<b>Prestito con delegazione di pagamento (Crediti personali)</b>	<b>15,00%</b>	Provvigione massima trattenuta sul capitale lordo mutuato (rata per durata)
<b>Altri finanziamenti a famiglie</b>	<b>15,00%</b>	Provvigione massima trattenuta su capitale lordo mutuato (rata per durata)
<b>Locazione finanziaria</b>	<b>10,00%</b>	Provvigione massima richiesta sul valore erogato

I compensi provvigionali vengono inclusi, in quanto componenti di costo, nel calcolo del TAEG/TEG/ISC (Indicatore Sintetico di Costo) del finanziamento concesso, mediante comunicazione del Mediatore Creditizio all'istituto finanziatore.

### 2. Commissioni e altre somme a carico della banca o intermediario finanziario

Non essendo possibile identificare il Finanziatore in sede di primo contatto o di prima trattativa e la relativa commissione che lo stesso potrebbe riconoscere al Mediatore per l'operatività "in convenzione", la Società si riserva di comunicare l'importo, su richiesta del Cliente, entro la data di erogazione del finanziamento.

In ogni caso, in relazione ai contratti di credito immobiliare ai consumatori, ai sensi dell'art. 120-decies, comma 1, lett. g), del T.U.B., l'importo effettivo delle eventuali commissioni e delle spese che la banca o l'intermediario finanziario è tenuto a versare a Hi Finance sarà comunicato al Cliente attraverso il modulo denominato "Prospetto informativo europeo standardizzato".

L'eventuale provvigione che Hi Finance dovesse percepire dalla banca o dall'intermediario finanziario non potrà essere portata in detrazione della provvigione pagata dal Cliente per i servizi di mediazione creditizia prestata.

### 3. Penale

<b>Mutui con garanzia ipotecaria</b>	Il Cliente si obbliga a corrispondere al Mediatore una somma a titolo di penale – ex art. 1382 c.c. – nel caso di recesso dal contratto e/o violazione dell'esclusiva nella misura di seguito indicata e nella fase di seguito precisata: <b>25%</b> dell'importo convenuto a titolo di provvigione al superiore art. 6.1 nella fase di istruttoria della banca o nella fase di richiesta integrazione documentale; <b>50%</b> dell'importo convenuto a titolo di provvigione al superiore art. 6.1 dopo la comunicazione della pre delibera reddituale; <b>70%</b> dell'importo convenuto a titolo di provvigione al superiore art. 6.1 dopo la comunicazione dell'esecuzione della
--------------------------------------	--

<b>Codice Documento:</b> HIF001	<b>Nome Documento:</b> Foglio Informativo Retail
<b>Versione:</b> 1.0	<b>Data Prima Emissione:</b> 19/01/2024
<b>Direzione/ Funzione:</b> Compliance	<b>Data e Motivo Aggiornamento:</b> //

	perizia; <b>85%</b> dell'importo convenuto a titolo di provvigione al superiore art. 6.1 dopo la comunicazione della relazione notarile preliminare; <b>100%</b> dell'importo convenuto a titolo di provvigione al superiore art. 6.1 dopo l'avvenuta delibera finale. Il Mediatore Creditizio si obbliga a corrispondere al Cliente una penale pari all'importo pattuito a titolo di provvigione nel caso di violazione degli obblighi di cui alla Sezione 4 - punto 5.
<b>Prestiti personali (Crediti personali)</b>	<b>Nessuna penale</b>
<b>Prestiti contro cessione del quinto dello stipendio della pensione</b>	<b>Nessuna penale</b>
<b>Prestito con delegazione di pagamento (Crediti personali)</b>	<b>Nessuna penale</b>
<b>Altri finanziamenti a famiglie</b>	<b>Nessuna penale</b>
<b>Locazione finanziaria</b>	<b>Nessuna penale</b>

#### 4. Spese

Il cliente si impegna a corrispondere direttamente ad Alleare S.r.l., società incaricata da Hi Finance Società di Mediazione Creditizia S.r.l., le spese per la certificazione documentale secondo il seguente prospetto:

Servizio	Prezzo prima anagrafica	Prezzo anagrafica successiva
Certificazione documentale	€ 75,00 IVA	€ 50,00 IVA
Mutuo – Genio Diligence	Inclusa	Inclusa
Certificazione documentale	€ 60,00* IVA	€ 60,00* IVA
Mutuo – INEO	Inclusa	Inclusa

Sono a carico del Cliente le spese per l'istruttoria del finanziamento a beneficio della banca o dell'intermediario finanziario prescelto, le spese notarili, tecniche e le imposte relative al Finanziamento.

## SEZIONE 4. CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO LA MEDIAZIONE CREDITIZIA

### 1. Termine di esecuzione del servizio

Il Contratto di mediazione creditizia ha una durata massima di 365 giorni dalla firma dello stesso. Alla scadenza del termine, il vincolo contrattuale si intenderà automaticamente cessato, senza necessità di disdetta da entrambe le parti.

### 2. Finalità del contratto di mediazione creditizia

Il contratto di mediazione creditizia è volto al reperimento di un contratto di finanziamento presso banche o intermediari finanziari.

### 3. Esclusiva

Per tutta la durata dell'incarico, il Cliente si impegna a non conferire a terzi, né ad operare personalmente, per la ricerca e conclusione del Finanziamento oggetto del Contratto.

### 3. Diritti del Cliente

Il cliente ha diritto:

- di avere a disposizione e di poter asportare copia del (i) "Foglio Informativo", datato ed aggiornato. Il Foglio informativo è messo a disposizione presso ciascun locale identificabile come "agenzia Hi Finance" aperto al pubblico ovvero su supporto cartaceo o su altro supporto durevole ed è accessibile presso il sito ufficiale di Hi Finance ([www.hifinance.it](http://www.hifinance.it)), nonché (ii) copia del documento contenente i tassi effettivi globali medi previsti dalla normativa antiusura; qualora il Mediatore Creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha diritto di avere a disposizione mediante tali tecniche (documento in pdf scaricabile e stampabile) su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia del Foglio Informativo;
- quando il Mediatore Creditizio presenta al Cliente prodotti, operazioni o servizi di una Banca o di un Intermediario o effettua la raccolta di richieste di finanziamento sottoscritte dai clienti per il successivo inoltrare all'Intermediario erogante, il Cliente

<b>Codice Documento:</b> HIF001	<b>Nome Documento:</b> Foglio Informativo Retail
<b>Versione:</b> 1.0	<b>Data Prima Emissione:</b> 19/01/2024
<b>Direzione/ Funzione:</b> Compliance	<b>Data e Motivo Aggiornamento:</b> //

- ha diritto di ricevere dal Mediatore Creditizio, in tempo utile prima che il contratto sia concluso e rilasciando apposita dichiarazione di avvenuta consegna, il Foglio Informativo relativo ai prodotti o servizi offerti e, se prevista, la Guida. Quando il Mediatore Creditizio impiega tecniche di comunicazione a distanza per presentare al Cliente specifici prodotti o servizi bancari o finanziari o per effettuare la raccolta di richieste di finanziamento, l'invio del Foglio Informativo relativo ai prodotti o servizi presentati e della Guida può avvenire per tale via.
- c. di ottenere, prima della conclusione del contratto e su specifica richiesta, copia del testo del contratto di mediazione creditizia. La consegna della copia non impegna le Parti alla conclusione del contratto ma ha meri fini informativi;
  - d. di ricevere copia del contratto di mediazione creditizia stipulato in forma scritta che includa il documento di sintesi;
  - e. di essere informato nel caso in cui vengano consultate Banche Dati;
  - f. di ottenere, a proprie spese, su personale richiesta o su richiesta di colui che gli succede a qualunque titolo o su richiesta di colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni, entro un congruo termine e comunque non oltre novanta giorni, copia della documentazione inerente i rapporti con il Mediatore Creditizio, per singole operazioni, poste in essere negli ultimi dieci anni;
  - g. nel caso in cui il cliente rivesta la qualità di consumatore, il cliente ha il diritto di recesso dal contratto di mediazione creditizia entro 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto e secondo le modalità indicate nel contratto, qualora il contratto fosse stato sottoscritto fuori dai locali commerciali del Mediatore Creditizio;
  - h. Hi Finance potrà ricevere commissioni da uno o più finanziatori e, su richiesta del consumatore, limitatamente ai contratti di credito immobiliare ai consumatori, fornisce al cliente informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite da ciascun finanziatore; la richiesta di tali informazioni potrà essere effettuata dal Cliente compilando apposito modulo "Richiesta informazioni su commissioni percepite";
  - i. nelle operazioni di rinnovo di finanziamento tramite cessione del Quinto, il cliente ha diritto di interloquire direttamente con l'intermediario con cui è in corso il contratto di finanziamento, almeno sino al momento dell'effettiva estinzione del rapporto contrattuale, e di ricevere direttamente presso il suo domicilio il conteggio estintivo o il rimborso delle rate pregresse. Il cliente è consapevole che l'eventuale revoca del consenso al trattamento dei dati personali nei confronti dell'istituto finanziatore gli pregiudicherà la possibilità di ricevere nuove offerte di credito da parte di quest'ultimo.

Nel caso di offerta contestuale al finanziamento di altri contratti (polizze assicurative), il cliente ha diritto:

- j. di essere avvertito in modo chiaro ed evidenziato circa l'eventuale esistenza di altri contratti offerti in via obbligatoria contestualmente al finanziamento;
- k. che gli venga illustrato chiaramente e correttamente se la validità dell'offerta di finanziamento è condizionata alla conclusione congiunta di altri contratti;
- l. di ricevere una chiara e dettagliata illustrazione degli obblighi e dei vantaggi derivanti dalla combinazione del contratto di credito con quello assicurativo e, in caso di polizze facoltative, il costo complessivo da sostenere sia nel caso in cui sottoscriva la polizza accessoria sia in quello in cui non la sottoscriva;
- m. di ricevere la documentazione informativa precontrattuale relativa alle polizze offerte contestualmente al finanziamento in modo da essere avvisato ed informato per tempo dei contenuti relativi a tali contratti al fine di una completa valutazione sull'opportunità o meno di procedere alla richiesta di finanziamento.

#### 4. Obblighi del Cliente

Il cliente ha l'obbligo di:

- a. Fornire a Hi Finance Società Di Mediazione Creditizia S.r.l. la documentazione indicata nel contratto di mediazione creditizia, nonché l'ulteriore documentazione rilevante che fosse richiesta da Hi Finance Società Di Mediazione Creditizia S.r.l.;
- b. Dichiarare espressamente l'esistenza, a proprio carico, di eventuali pratiche di finanziamento in sofferenza, sconfinamenti di fidi bancari, rate di finanziamento insolute e/o pagate in ritardo, segnalazioni come cattivo pagatore (anche in qualità di garante) nelle Banche Dati a cui hanno accesso gli enti eroganti, protesti, pignoramenti, sequestri, procedure concorsuali, rientri coatti di fidi bancari, beni gravati da ipoteche giudiziali e/o legali, procedimenti penali pendenti, segnalazioni negative in banche dati pubbliche e private, procedure esecutive in corso;
- c. Garantire che i dati, le notizie e la documentazione da lui forniti sono autentici, veritieri, completi ed aggiornati;
- d. Consegnare a Hi Finance Società Di Mediazione Creditizia S.r.l. tempestivamente, e comunque entro e non oltre 15 giorni dalla richiesta, tutta la documentazione necessaria per l'espletamento dell'incarico di mediazione creditizia, manlevando e tenendo indenne Hi Finance Società Di Mediazione Creditizia S.r.l. da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, parziale o ritardata consegna, ovvero in caso di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta e non aggiornata;
- e. Comunicare tempestivamente a Hi Finance Società Di Mediazione Creditizia S.r.l. le variazioni della situazione patrimoniale e qualsiasi notizia rilevante riferita alla propria posizione personale che sia idonea a incidere sulla propria capacità di adempiere alle proprie obbligazioni.

#### 5. Obblighi del Mediatore Creditizio

- a. Conformarsi ai principi di diligenza, correttezza, lealtà, buona fede e trasparenza, tenendo conto dei diritti e degli interessi

Codice Documento: HIF001	Nome Documento: Foglio Informativo Retail
Versione: 1.0	Data Prima Emissione: 19/01/2024
Direzione/ Funzione: Compliance	Data e Motivo Aggiornamento: //

- del Cliente;
- b. Rispettare il segreto professionale;
  - c. Compiere l'attività di istruttoria adeguandola al profilo economico del cliente e alla entità del finanziamento richiesto; Basare la propria attività sulle informazioni rilevanti riguardanti la situazione del Cliente, su ogni bisogno particolare che questi ha comunicato, su ipotesi ragionevoli con riguardo ai rischi cui è esposta la situazione del Cliente per la durata del contratto di credito;
  - d. Comunicare al Cliente le circostanze rilevanti, a lui note, che possano incidere sulla valutazione della convenienza e della sicurezza dell'affare.

## SEZIONE 5. RECLAMI

Il Cliente può presentare reclamo in relazione al contratto di mediazione per iscritto, secondo le seguenti modalità:

- mediante raccomandata A.R. all'indirizzo:  
Hi Finance Società di Mediazione  
Creditizia S.r.l.  
Via del Commercio, 11/12  
17038 Villanova d'Albenga (SV);
- via posta certificata all'indirizzo [hifinance@pec.it](mailto:hifinance@pec.it);
- tramite e-mail scrivendo a: [reclami@hifinance.it](mailto:reclami@hifinance.it);

Il reclamo deve essere presentato dal diretto interessato, ovvero da soggetto munito di apposita delega, e deve contenere la descrizione dei motivi di insoddisfazione e ogni informazione/documentazione utile o necessaria per la completa disamina dello stesso. Hi Finance S.r.l. provvede a dare risposta al Cliente entro il termine previsto dalla normativa di 60 giorni dalla presentazione del reclamo stesso.

Nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della gestione del reclamo e/o del riscontro ricevuto, lo stesso potrà rivolgersi ad altre forme di soluzione stragiudiziale delle controversie, ed in particolare al procedimento di mediazione di cui al D. Lgs. 28/2010, o presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. Si precisa che, per le controversie inerenti il contratto di mediazione creditizia, non è possibile proporre ricorso all'ABF (Arbitro Bancario Finanziario).

## LEGENDA

**Mediatore Creditizio:** colui che professionalmente mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

**Cliente:** qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica che intenda entrare in relazione con banche o intermediari finanziari per la concessione di un finanziamento per il tramite del Mediatore Creditizio.

**Finanziamenti:** specifico finanziamento che il Cliente intende ottenere attraverso l'attività di mediazione creditizia di cui al presente Contratto.

**Provvigione**

Compenso dovuto al mediatore commisurato all'affare procacciato.

**ISC – Indicatore Sintetico di Costo:**

E' un indicatore sintetico del costo del credito, espresso in percentuale annua sull'ammontare del prestito concesso.

**TAEG – Tasso annuo effettivo globale:**

Il Tasso Annuo Effettivo Globale è l'indicatore di tasso di un'operazione di finanziamento. I parametri che lo determinano sono fissati per legge.

**TEG - Tasso effettivo globale:**

Il Tasso Effettivo Globale è l'indicatore di tasso espresso su base annua, praticato in media dall'intermediario. Il dato è calcolato come media aritmetica semplice dei tassi effettivi globali applicati ad ogni singolo rapporto.

**OAM:** Organismo degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi, competente in via esclusiva ed autonoma alla gestione degli elenchi degli agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi previsti dagli articoli 128 quater e 128 sexies del TUB e che provvede ad esercitare le altre funzioni attribuitegli dalla normativa. È dotato dei poteri sanzionatori necessari per lo svolgimento dei suoi compiti ed è a sua volta sottoposto alla vigilanza della Banca d'Italia.

**Tecniche di comunicazione a distanza:** tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e del Mediatore Creditizio.

Codice Documento: HIF001	Nome Documento: Foglio Informativo Retail
Versione: 1.0	Data Prima Emissione: 19/01/2024
Direzione/ Funzione: Compliance	Data e Motivo Aggiornamento: //